

Muriel DUFOUR

Née le 11/11/1974 - Pacsée - Trois enfants

6 square des Perdreaux - 77186 Noisiel - 06 03 73 85 51 - dufour.muriel@gmail.com

Assistante commerciale – marketing - documentaliste généraliste
en reconversion professionnelle vers un métier agricole spéc. Espaces Verts

COMPETENCES

<i>Valorisation Végétale & Jardinage</i>	<i>Marketing & Service Client</i>
<ul style="list-style-type: none">☐ Végétalisation / scénarisation soin et taille des espaces verts☐ Semis☐ Multiplication par tige, feuille, racine...☐ Gestion différenciée (utilisation très modérée de produits phytosanitaires, paillage, récupération des eaux de pluie, production de plantes peu gourmandes en eau, recyclage des déchets verts, valorisation)☐ Installation de stands☐ Chantiers sur balcons, terrasses, jardins et en intérieur☐ Conseil, vente, troc☐ Observation des règles de sécurité / propreté☐ Auto-documentation☐ Photothèque végétale personnelle (1000 clichés de 60 espèces différentes)☐ Blog : http://vrillesetbrindilles.hautefort.com	<ul style="list-style-type: none">☐ Amélioration de bases CRM☐ Suivi clientèle, fidélisation, traitement demandes d'information, commandes & réclamations par courrier, mail, téléphone (appels entrants/sortants), fax, chat☐ Définition des supports de communication et mailings (conception des messages avec visuels, supervision du plan de diffusion avec les prestataires et confrères, reporting)☐ Documentation / MAJ fiches produits / listings☐ Téléprospection☐ Détection de projets☐ Rédaction CGU, devis, notes d'honoraires, rapports de commercialisation, facturation☐ Accueil (standard 10 lignes), filtrage d'appels, prise de messages / rdv, organisation salons, voyages☐ Modération, rédaction sur le web☐ Interface entre les services / intranet☐ Formation et encadrement d'équipe

EXPERIENCES

☐ **Plantation, entretien et aménagement paysager en autodidacte depuis 1999.**

Reçu la **Fleur d'Encouragement** du jury de Seine-et-Marne et la **Fleur d'Or** du jury Communal de la ville de Noisiel à l'occasion des **Concours Départementaux 2011 & 2012 des Villes et Villages Fleuris** (« titres » joints sauf celui de ma commune pour 2012, qui me le remettra en mai 2013).

☐ **Télépro / Assist. commerciale mkt / Documentaliste / Chargée de CRM chez DTZ France, sept06-mars12**

☐ Membre de l'**association des «Chlorophylliens » à Montreuil, 08-10** : mise en place et participation à la gestion d'un jardin partagé avec composteur. Organisation d'événements de sensibilisation à la biodiversité, vente de graines et plants

☐ **Chargée de clientèle, Meetic** (sept 05-06), **Club Internet** (déc01-mai02), **Danone Conseils** (sept-déc02)

☐ **Superviseur, centre d'appels Éducation de France 5** (janvier 03-04) : contact avec la presse, les collectivités et les enseignants autour d'une web-tv éducative et de ses services

☐ **Rédactrice conceptrice, LG Conseil**, sept-déc 01, **Lanetro France**, avril 2000 – mai 2001

☐ **Aide-éducatrice** (emploi-jeune) en 98 aux **Tilleuls** (Noisiel) puis à l'école ZEP **Dussoubs** (Paris) en 99 : soutien d'enseignants en classe, gestion de la BCD, mise en place d'ateliers d'anglais, théâtre et jardinage

FORMATION

☐ Utilisation de Pack Office, Internet, messageries et bases de données

☐ Niveau Deug Lettres Modernes, Paris VIII, 2000

☐ Bac A2, juin 1993, lycée Jean Moulin, Torcy (77200)

LOISIRS

☐ **Paysager Valoriser Cuisiner Découvrir Partager Regarder grandir Fédérer Recycler Détourner Décorer**

☐ Projet de création d'une Ressourcerie (à forte dimension végétale)